

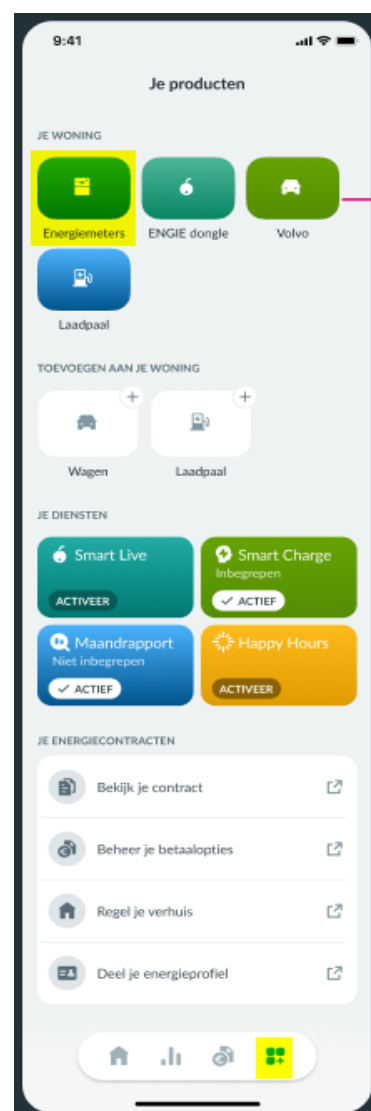
Comment autoriser l'utilisation de votre consommation historique dans l'ENGIE Smart App

Important : commencez toujours depuis l'ENGIE Smart App. Utilisez les boutons dans l'app qui vous redirigent vers le portail Fluvius. De cette façon, tous les paramètres sont automatiquement corrects et l'app peut associer vos données correctement.

Vous souhaitez afficher votre consommation historique dans l'ENGIE Smart App ? Vous devez d'abord autoriser ENGIE à y accéder via le portail Fluvius. Suivez tranquillement les étapes ci-dessous, une par une. Vous serez ainsi certain que votre autorisation est correctement configurée.

Étape 1 – Commencez dans l'ENGIE Smart App

- Ouvrez l'ENGIE Smart App.
- Appuyez, en bas à droite, sur l'icône avec les **trois carrés et le signe plus**. Il s'agit de la quatrième icône en bas de l'écran.
- Allez dans **Compteurs d'énergie > Autorisation gestionnaire de réseau**.
- Appuyez sur **Démarrer**.



Étape 2 – Connectez-vous à Fluvius

- **Connectez-vous** avec itsme ou avec votre compte Fluvius existant.

Vous n'avez pas encore de compte Fluvius ? [Suivez d'abord ces étapes.](#)

- **Important** : ne faites encore rien d'autre sur le portail Fluvius. Vous allez tout de suite retourner dans l'ENGIE Smart App.

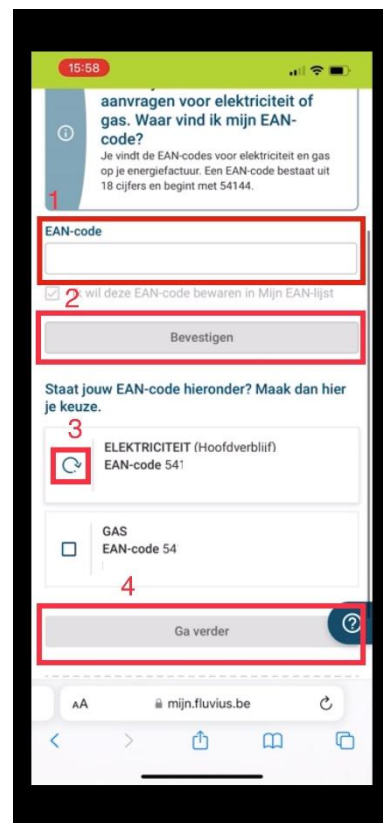
Étape 3 – Retournez dans l'ENGIE Smart App

- Copiez votre numéro EAN dans l'app.
- Appuyez ensuite en bas sur **Démarrer l'association**. Vous êtes à nouveau redirigé vers le portail Fluvius.



Étape 4 – Donnez votre autorisation sur le portail Fluvius

- Cliquez sur **Accorder l'accès**.
- Sur la page Fluvius, cliquez sur **Demander les consommations**.
- Collez votre code EAN, cochez la case et cliquez sur **Continuer**.
- Sur l'écran suivant, cochez à nouveau la case et cliquez sur **Continuer**.



15:58

aanvragen voor elektriciteit of gas. Waar vind ik mijn EAN-code?

Je vindt de EAN-codes voor elektriciteit en gas op je energiefactuur. Een EAN-code bestaat uit 18 cijfers en begint met 54144.

1

EAN-code

2

☒ wil deze EAN-code bewaren in Mijn EAN-lijst

Bevestigen

Staat jouw EAN-code hieronder? Maak dan hier je keuze.

3

☒ ELEKTRICITEIT (Hoofdverblijf)
EAN-code 541

☐ GAS
EAN-code 54

4

Ga verder

AA mijn.fluvius.be

- Vous voyez maintenant quelles données de consommation seront partagées avec ENGIE. Vérifiez-les tranquillement.
- Cochez la case en bas et cliquez sur **Confirmer la demande**.
- Après votre confirmation, un écran indique que votre demande a bien été reçue.

Étape 5 – Finalisez dans l'ENGIE Smart App

- Retournez dans l'ENGIE Smart App.
- Patientez quelques secondes, jusqu'à maximum une minute. L'app indique ensuite si l'association a réussi.

Étape 6 – Vous avez aussi un contrat de gaz ?

- Vous avez aussi un contrat de gaz ? Répétez alors les mêmes étapes pour **votre code EAN gaz**.

