

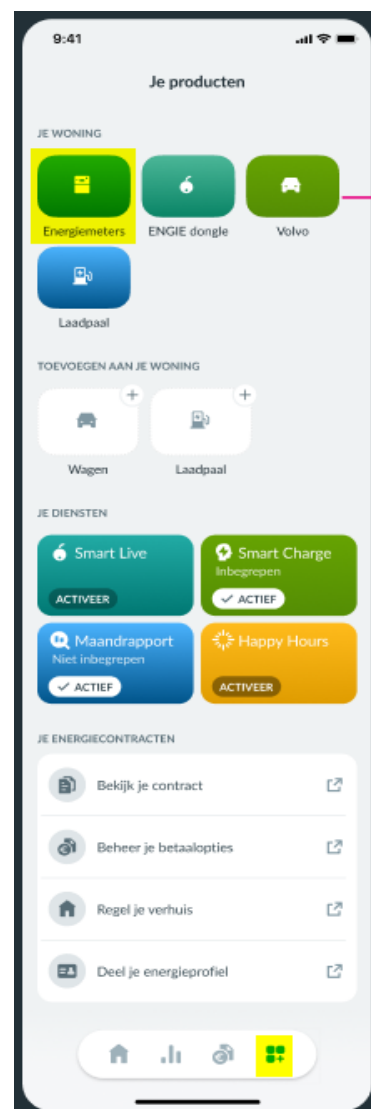
Zo geef je toestemming om je historisch verbruik te gebruiken in de ENGIE Smart App

Belangrijk: start altijd vanuit de ENGIE Smart App. Gebruik de knoppen in de app die je naar het Fluvius-portaal sturen. Zo staan alle instellingen automatisch goed en kan de app je gegevens correct koppelen.

Wil je je historisch verbruik zichtbaar maken in de ENGIE Smart App? Dan moet je ENGIE eerst toestemming geven via het Fluvius-portaal. Volg de stappen hieronder rustig één voor één. Zo weet je zeker dat je toestemming correct wordt ingesteld.

Stap 1 – Start in de ENGIE Smart App

- Open de ENGIE Smart App.
- Tik rechtsonder op het icoon met de **drie vierkantjes en het plusteken**. Dit is het vierde pictogram onderaan het scherm.
- Ga naar **Engiemeters > Toestemming netbeheerder**.
- Tik op **Ga van start**.



Stap 2 – Meld je aan bij Fluvius

- **Log in** met Itsme of met je bestaande Fluvius-account.

Heb je nog geen Fluvius-account? [Volg dan eerst deze stappen.](#)

- **Belangrijk:** doe verder nog niets op het Fluvius-portaal. Je gaat zo meteen terug naar de ENGIE Smart App.

Stap 3 – Keer terug naar de ENGIE Smart App

- Kopieer je EAN-nummer in de app.
- Tik daarna onderaan op **Start koppeling**. Je wordt opnieuw naar het Fluvius-portaal gestuurd.



9:41

< Sluiten

Koppel je digitale meter

Je elektriciteitsmeter Zoeken

Je gasmeter Zoeken

Het ophalen van de status kan tot 30 sec. duren.

STAPPENPLAN

1. Kopieer je EAN-code van de meter die je wil koppelen (hieronder weergegeven)
2. Klik op de **Start koppeling** knop om de Fluvius website te openen en meld je aan.
3. In de Fluvius website: geef je EAN-code in en volg de verdere stappen.
4. Sluit het Fluvius scherm na de bevestiging om terug te keren naar dit scherm.

EAN CODE NODIG?
Kopieer je meternummer voor Mijn Fluvius.

EAN ELEKTRICITEITMETER

541449200006095014 Kopieer

EAN GASMETER

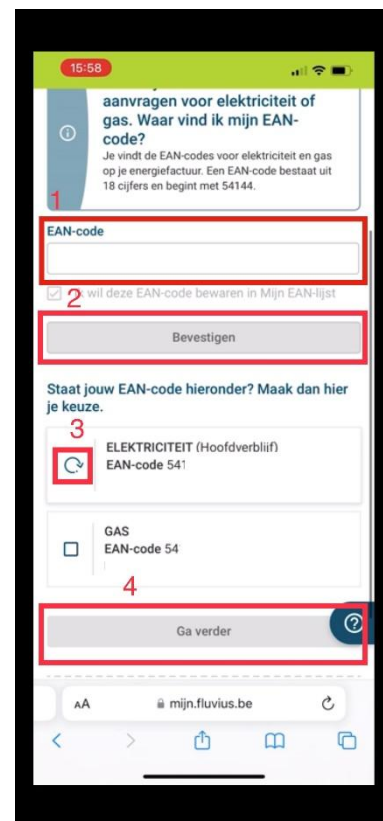
541449200006095014 Kopieer

Start koppeling

Veelgestelde vragen

Stap 4 – Geef toestemming op het Fluvius-portaal

- Klik op **Toegang verlenen**.
- Klik op de Fluvius-pagina op **Verbruiken aanvragen**.
- Plak je EAN-code, vink het vakje aan en klik op **Ga verder**.
- Vink op het volgende scherm opnieuw het vakje aan en klik op **Ga verder**.



- Je ziet nu welke verbruiksgegevens je met ENGIE zal delen. Controleer dit even rustig.
- Vink het vakje onderaan aan en klik op **Aanvraag bevestigen**.
- Na je bevestiging verschijnt er een scherm dat je aanvraag goed werd ontvangen.

Stap 5 – Rond af in de ENGIE Smart App

- Keer terug naar de ENGIE Smart App.
- Wacht enkele seconden tot maximaal één minuut. De app toont daarna of de koppeling gelukt is.

Stap 6 – Heb je ook een gascontract?

- Heb je ook een gascontract? Herhaal dan dezelfde stappen voor **je EAN-code voor gas**.

